

**Орган із сертифікації
«Військова частина А2641»
Система управління якістю**

ЗАТВЕРДЖУЮ
Командир військової частини А2641,
керівник органу із сертифікації

полковник

Володимир РОДІКОВ

« 08 » 12 2025 року



ПРОЦЕДУРА

**Визначення трудомісткості і вартості
послуг із сертифікації
П.СУЯ 13.05 ОС**

Розробив:

Начальник відділення сертифікації та управління
центру сертифікації та інспектування

майор

Олексій ТКАЧУК

« 08 » 12 2025 року

Перевірив:

Заступник начальника центру сертифікації та інспектування,
технічний керівник органу із сертифікації

майор

Богдан АНТОНЮК

« 08 » 12 2025 року

1. Призначення

Дана процедура визначає порядок визначення трудомісткості та вартості послуг із сертифікації відповідно до механізму реалізації експериментального проекту щодо сертифікації операторів протимінної діяльності та процесів протимінної діяльності.

2. Сфера застосування

Дія даної процедури поширюється на керівництво та персонал органу із сертифікації «Військова частина А2641».

3. Нормативні документи

1. Закон України «Про технічні регламенти та оцінку відповідності».
2. Закон України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні».
3. Постанова Кабінету Міністрів України від 12.07.2017 № 514 «Правила визначення вартості робіт з оцінки відповідності вимогам технічних регламентів, що виконуються призначеними органами з оцінки відповідності та визнаними незалежними організаціями» (далі – Постанова КМУ №514).
4. Постанова Кабінету Міністрів України від 02.02.2024 №123 «Про реалізацію експериментального проекту щодо сертифікації операторів протимінної діяльності та процесів протимінної діяльності» зі змінами (далі – Постанова КМУ №123);
5. ДСТУ EN ISO/IEC 17065:2019 «Оцінка відповідності. Вимоги до органів із сертифікації продукції, процесів та послуг (EN ISO/IEC 17065:2012, IDT)»;
6. ДСТУ 8820:2023 «Протимінна діяльність. Процеси управління. Основні положення»;
7. ДСТУ ISO 19011:2019 «Настанови щодо проведення аудитів системи управління (ISO 19011:2018, IDT)»;
8. «Інструкція з діловодства у Збройних Силах України», затверджена наказом Головнокомандувача Збройних Сил України від 31.01.2024 №40;
9. Методика розрахунку вартості та тривалості надання послуг із сертифікації та інспектування у сфері протимінної діяльності.

4. Терміни та визначення понять

4.1 Терміни та визначення

В даній процедур використовуються терміни та їх визначення з ДСТУ ISO 9000.

4.2 Скорочення

- ЗКЯ** – заступник керівника органу із сертифікації з якості;
ЗКОС – заступник керівника органу із сертифікації;
ОС – орган із сертифікації «Військова частина А2641»;
ЗНЦСІ – заступник начальника центру сертифікації та інспектування, технічний керівник органу із сертифікації;
НВСтаУ – начальник відділення сертифікації та управління;
ВСтаУ – відділення сертифікації та управління;
СУЯ – система управління якістю;
ВВ – відповідальний виконавець;
ЮС – юридична служба;
ФЕС – фінансово-економічна служба.

Орган із сертифікації «Військова частина А2641»	П.СУЯ 13.04 ОС	
Процедура «Визначення трудомісткості і вартості послуг із сертифікації»	2	9

5. Опис процесу

Блок-схема процесу

Відповідальний виконавець	Етап процесу	Номер етапу	Документація, яка використовується
	Початок		
ФЕС	Визначення вартості однієї людино-години надання послуг персоналом ОС	1	Постанова КМУ № 514
ЗНЦСІ, НВСтаУ, ВСУ	Отримання заявки та документів	2	П.СУЯ 11.ХХ ОС
ЗНЦСІ, НВСтаУ, ВСУ	Визначення вихідних даних для розрахунку трудомісткості	3	П.СУЯ 11.ХХ ОС П.СУЯ 12.ХХ ОС П.СУЯ 18.ХХ ОС
ЗНЦСІ, НВСтаУ	Визначення трудомісткості кожного етапу сертифікації	4	Методика розрахунку вартості та тривалості робіт
ФЕС	Визначення вартості надання послуг для кожного етапу сертифікації	5	Методика розрахунку вартості та тривалості робіт
ЗНЦСІ, НВСтаУ ФЕС	Визначення додаткових витрат на кожний етап сертифікації	6	Методика розрахунку вартості та тривалості робіт
ФЕС	Визначення загальної вартості кожного етапу сертифікації	7	Методика розрахунку вартості та тривалості робіт
	Завершення		

Етап 1 – Визначення вартості однієї людино-години дня надання послуг персоналом ОС

До 01 жовтня, але не пізніше 01 грудня поточного року фінансово-економічна служба згідно з Правилами визначення вартості робіт з оцінки відповідності вимогам технічних регламентів, що виконуються призначеними органами з оцінки відповідності та визнаними незалежними організаціями, що затверджене Постановою КМУ №514, визначає вартість розрахункової калькуляційної одиниці часу роботи фахівця ОС на наступний рік.

Орган із сертифікації «Військова частина А2641»	П.СУЯ 13.04 ОС	
Процедура «Визначення трудомісткості і вартості послуг із сертифікації»	3	9

Етап 2 – Отримання заявки та документів

Отримання заявки та документів заявника виконує визначений персонал ОС під керівництвом ЗНЦСІ або НВСтаУ до вимог П.СУЯ 11.ХХ ОС.

В ході отримання заявки та документів визначений персонал ОС визначає вихідні дані для визначення трудомісткості на етапі сертифікації.

Етап 3 – Визначення вихідних даних для розрахунку трудомісткості

Визначений персонал ЗНЦСІ або НВСтаУ, який переглядає надану інформацію та документацію з метою визначення трудомісткості надання послуг з сертифікації. В процесі перегляду призначений персонал визначає наступні вихідні дані:

- кількість документів, їх розмір та складність;
- фахівців, яких спеціальностей необхідно залучити до їх вивчення;
- місцезнаходження організації та її філіалів (при їх наявності);
- кількість персоналу організації та його спеціальності;
- кількість та складність обладнання організації;
- складність процесів, які виконує організація.

Етап 4 – Визначення трудомісткості послуг для кожного етапу сертифікації

На підставі визначеної інформації з використанням таблиці (додаток 1) призначений персонал ВСтаУ визначає трудомісткість кожного етапу сертифікації.

Трудомісткість етапів визначається:

- Етап 1 Організаційний етап - згідно п.1 таблиці, додатку 1;
- Етап 2 Операційний етап - згідно п.2 таблиці додатку 1;
- Етап 3 Етап оцінки на місці - згідно п.3 таблиці додатку 1;
- Етап 4 Етап аналізу даних і прийняття рішення - згідно п.4 таблиці додатку 1;
- Етап 5 Моніторинг за відповідністю оператора протимінної діяльності вимогам сертифікації - згідно п. 5 таблиці додатку 1.

Етап 5 – Визначення вартості надання послуг для кожного етапу сертифікації

Використовуючи результати отримані під час перегляду наданої інформації та документації з метою визначення трудомісткості надання послуг із сертифікації 1-4 етапів, ФЕС визначає вартість кожного етапу сертифікації.

Етап 6 – Визначення додаткових витрат на кожний етап сертифікації

Використовуючи інформацію, що була отримана під час перегляду наданої інформації та документації для надання послуг із сертифікації 1-4 етапів, ФЕС спільно з ЗНЦСІ та/або НВСтаУ визначає додаткові витрати на кожний етап сертифікації.

Етап 7 – Визначення загальної вартості кожного етапу сертифікації

Використовуючи результати розрахунків, отриманих під час етапів 5 та 6 ФЕС визначає вартість кожного етапу сертифікації.

6. Відповідальність

Власником процесу є керівник ОС. Відповідальний за планування процесу ЗНЦСІ. Відповідальний за виконання процесу НВСтаУ. Контроль виконання вимог процесу здійснює ЗКЯ.

Орган із сертифікації «Військова частина А2641»	П.СУЯ 13.04 ОС	
Процедура «Визначення трудомісткості і вартості послуг із сертифікації»	4	9

7. Перелік процедур і форм, на які є посилання

1. П.СУЯ 11.ХХ ОС «Сертифікація процесів у сфері протимінної діяльності»;
2. П.СУЯ 12.ХХ ОС «Проведення оцінки відповідності на місці»;
3. П.СУЯ 18.ХХ ОС «Моніторинг відповідності оператора протимінної діяльності вимогам сертифікації».

Орган із сертифікації «Військова частина А2641»	П.СУЯ 13.04 ОС	
Процедура «Визначення трудомісткості і вартості послуг із сертифікації»	5	9

Норми часу надання послуг із сертифікації

№ з/п	Найменування послуг на етапах сертифікації	Граничний норматив трудомісткості, людино-годин	
1	2	3	
1	Організаційний етап.		
1.1	Приймання та реєстрація заявки та документів наданих заявником із заявкою на організаційний етап сертифікації;	4	
1.2	Підготовка проекту договору з розрахунком трудомісткості надання послуг та розрахунком вартості послуг із сертифікації на організаційному етапі;	16	
1.3	Розгляд документів, що додаються до заявки на організаційному етапі та складання протоколу розгляду заявки на сертифікацію процесів в сфері протимінної діяльності та документів, що додаються до заявки;	12	
1.4	Підготовка проекту рішення щодо заявки на проведення сертифікації на організаційному етапі;	8	
1.5	Погодження та затвердження документів щодо приймання та розгляду заявки органом із сертифікації на організаційному етапі;	8	
1.6	Планування аналізування наданої інформації та документації органом із сертифікації на організаційному етапі;	8	
1.7	Аналізування наданої інформації та документації та розробка звітної документації щодо аналізування наданої інформації та документації;		
		до 250 аркушів	48
		від 251 до 500 аркушів	72
	понад 500 аркушів	144	
1.8	Аналізування звітних документів щодо аналізування наданої інформації та документації та підготовка рішення щодо аналізування наданої інформації та документації на організаційному етапі;	16	
1.9	Погодження та затвердження документів щодо аналізування наданої інформації та документації органом із сертифікації на організаційному етапі;	8	
1.10	Формування справи з документами заявника та органу із сертифікації.	16	
2	Операційний етап.		
2.1	Приймання та реєстрація заявки та документів наданих заявником із заявкою на операційний етап сертифікації;	4	
2.2	Підготовка проекту договору з розрахунком трудомісткості надання послуг та розрахунком вартості послуг із сертифікації на операційному етапі;	16	
2.3	Розгляд документів, що додаються до заявки на операційному етапі та складання протоколу розгляду заявки на сертифікацію процесів в сфері протимінної діяльності та документів, що додаються до заявки;	12	

Орган із сертифікації «Військова частина А2641»	П.СУЯ 13.04 ОС	
Процедура «Визначення трудомісткості і вартості послуг із сертифікації»	6	9

2.4	Підготовка проекту рішення щодо заявки на проведення сертифікації на операційному етапі;	8
2.5	Погодження та затвердження документів щодо приймання та розгляду заявки органом із сертифікації на операційному етапі;	8
2.6	Планування аналізування наданої інформації та документації органом із сертифікації на операційному етапі;	8
2.7	Аналізування наданої інформації та документації, розробка звітної документації щодо аналізування наданої інформації та документації; кількість аркушів документів:	до 250 аркушів
		від 251 до 500 аркушів
		понад 500 аркушів
2.8	Аналізування звітних документів щодо аналізування наданої інформації та документації та підготовка рішення щодо аналізування наданої інформації та документації на операційному етапі;	16
2.9	Погодження та затвердження документів щодо аналізування наданої інформації та документації органом із сертифікації на операційному етапі;	8
2.10	Формування справи з документами заявника та органу із сертифікації.	24
3	Етап оцінки на місці.	
3.1	Розробка та погодження плану проведення оцінки відповідності на місці ОС;	8
3.2	Підготовка проекту договору з розрахунком трудомісткості надання послуг та розрахунком вартості послуг із сертифікації на етапі оцінки відповідності на місці;	16
3.3	Проведення оцінки відповідності на місці одного процесу протимінної діяльності;	8
3.4	Аналіз даних про якість виконання процесу та розробку звітної документації одного процесу протимінної діяльності;	8
3.5	Підготовка акту оцінки відповідності на місці та проекту рішення щодо результатів проведення етапу оцінки відповідності на місці;	16
3.6	Погодження та затвердження документів щодо результатів проведення етапу оцінки відповідності на місці;	8
3.7	Формування справи з документами заявника та органу із сертифікації.	8
4	Етап аналізу даних і прийняття рішення	
4.1	Підготовка проекту договору з розрахунком трудомісткості надання послуг та розрахунком вартості послуг із сертифікації на етапі аналізу даних і прийняття рішення	8
4.2	Аналіз одержаних результатів та підготовка проекту рішення щодо сертифікації заявника;	16
4.3	Оформлення сертифікатів відповідності, підготовка проекту сертифікаційної угоди між органом із сертифікації та оператором протимінної діяльності;	16
4.4	Погодження та затвердження документів щодо сертифікації оператора протимінної діяльності;	8
4.5	Формування справи з документами оператора протимінної діяльності та органу із сертифікації.	8
5	Моніторинг відповідності оператора протимінної діяльності вимогам сертифікації	
5.1	Розробка та погодження плану проведення моніторингу відповідності оператора протимінної діяльності вимогам сертифікації ОС;	8
5.2	Підготовка проекту договору з розрахунком трудомісткості надання послуг та розрахунком вартості послуг на проведення моніторингу відповідності оператора протимінної діяльності вимогам сертифікації;	16

Орган із сертифікації «Військова частина А2641»	П.СУЯ 13.04 ОС	
Процедура «Визначення трудомісткості і вартості послуг із сертифікації»	7	9

5.3	Проведення моніторингу відповідності оператора протимінної діяльності вимогам сертифікації <u>одного процесу</u> протимінної діяльності;	8
5.4	Аналіз даних про якість виконання процесу та розробку звітної документації <u>одного процесу</u> протимінної діяльності;	8
5.4	Підготовка акту моніторингу відповідності оператора протимінної діяльності вимогам сертифікації та проекту рішення щодо результатів моніторингу відповідності оператора протимінної діяльності вимогам сертифікації;	16
5.6	Погодження та затвердження документів щодо моніторингу відповідності оператора протимінної діяльності вимогам сертифікації;	8
5.7	Формування справи з документами оператора протимінної діяльності та органу із сертифікації.	8

Примітки:

1. Дані приведені в п. 1.7 та 2.7 даної таблиці залежать від кількості аркушів наданої інформації та документації наданих заявником;
2. Дані приведені в п. 3.3 та 3.4 даної таблиці дійсні при проведенні оцінки відповідності на місці одного процесу протимінної діяльності. У випадку оцінки відповідності на місці кількох процесів протимінної діяльності табличні значення в п. 3.3 та 3.4 збільшуються у відповідності для кількості процесів протимінної діяльності;
2. Дані приведені в п. 5.3 та 5.4 даної таблиці дійсні при проведенні моніторингу одного процесу протимінної діяльності. У випадку моніторингу кількох процесів протимінної діяльності табличні значення в п. 5.3 та 5.4 збільшуються у відповідності для кількості процесів протимінної діяльності.

Орган із сертифікації «Військова частина А2641»	П.СУЯ 13.04 ОС	
Процедура «Визначення трудомісткості і вартості послуг із сертифікації»	8	9

